

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	poradnictwo rodzinne - prowadzenie terapii indywidualnej i grupowej dla dzieci, młodzieży i dorosłych w zależności od potrzeb - profilaktyka i opieka nad dzieckiem i rodziną w kryzysie - pomoc prawna w sytuacji problemów rodzinnych	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zapisy w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	poradnia@mops.brodnica.pl www.mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: miasta Brodnica gminy Brodnica gminy Świedziebnia
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	pomoc prawna w sytuacji problemów rodzinnych	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	trzecia środa każdego miesiąca 8.30-12.00 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego	poradnia@mops.brodnica.pl www.mops.brodnica.pl	dla mieszkańców miasta Brodnicy

					kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.		
3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie	poradnictwo rodzinne	Bobrowo 27, pok. 1,2 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.15-16.00 wt.-czw. 7.15-15.15 pt. 7.15-14.30	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
4	Ośrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy (powierzenie zadania)	poradnictwo rodzinne	ul. Wyspiańskiego 4a 87-300 Brodnica	56 649 84 27 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 8.00-16.00		Dla mieszkańców gminy Osiek
PSYCHOLOGICZNE							
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	- diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zachowań dysfunkcyjnych dzieci, młodzieży i dorosłych - udzielanie pomocy psychologicznej rodzinom, w których występują problemy alkoholowe - profilaktyka i opieka nad dzieckiem i rodziną w kryzysie - udzielanie pomocy psychologicznej dla osób będących na kwarantannie i w izolacji	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora 692 906 868	zapisy w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa. pt. 17.00-18.00	poradnia@mops.brodnica.pl www.mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: miasta Brodnica gminy Brodnica gminy Świdziebnia

6	Urząd Miasta i Gminy Górzno	poradnictwo psychologiczne	ul. Rynek 1 87-320 Górzno	56 49 89 249 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. ,śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	ug.gorzno@wp.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Górzno
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie	poradnictwo i konsultacje psychologiczne	GOPS, 87-305 Zbiczno 199	56 43 393 19 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	drugi i czwarty poniedziałek miesiąca w godz. 16.00-19.00	gops@zbiczno.pl	dla mieszkańców gminy Zbiczno
8	Urząd Gminy Bartniczka	poradnictwo psychologiczne -przemoc, uzależnienia	Urząd Gminy ul. Brodnicka 8 87-321 Bartniczka	56 49 368 18 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	co drugi czwartek miesiąca	gops@gopsbartniczka.pl	dla mieszkańców gminy Bartniczka
9	Ośrodek Terapii i Rozwoju Osobistego w Brodnicy (powierzenie zadania)	poradnictwo psychologiczne	ul. Wyspiańskiego 4a 87-300 Brodnica	56 649 84 27 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 8.00-16.00		Dla mieszkańców gminy Osiek
10	Środowiskowy Dom Samopomocy	poradnictwo psychologiczne	ul. Gajdy 3 87-300 Brodnica				dla podopiecznych
11	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie	poradnictwo pedagogiczne	Bobrowo 27, pok. 1,2 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.15-16.00 wt.-czw. 7.15-15.15 pt. 7.15-14.30	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
13	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	poradnictwo pedagogiczne	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zapisy w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15	poradnia@mops.brodnica.pl www.mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: gminy Świedziebnia

14	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brodnicy	poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne	ul. Kochanowskiego 2 87-300 Brodnica	56 49 44 591 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zapisy w sekretariacie pn. 7.15 - 17.00 wt. 7.15 - 16.00 śr. 7.15 - 17.00 czw. 7.15 -16.00 pt. 7.15 - 15.15	sekretariat@pppbrodnica.pl www.pppbrodnica.pl	dla dzieci, młodzieży, nauczycieli i rodziców z powiatu brodnickiego
POMOC SPOŁECZNA							
15	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Dział Pomocy Społecznej -diagnoza i pomoc w rozwiązywaniu problemów osobom i rodzinom zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Ustronie 2b 87-300 Brodnica	56 498 27 42 56 498 49 33 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7.15 – 15.15 wtorek 8.00-16.00	pomocspoleczna@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców miasta Brodnicy
16	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jabłonowie Pomorskim	praca socjalna	ul. Główna 22 87-330 Jabłonowo Pomorskie	56 498 04 92 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 7.00-15.00	mgopsjab@op.pl	Dla mieszkańców miasta i gminy Jabłonowo Pomorskie
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	pomoc społeczna	ul. Mazurska 13 87-300 Brodnica	56 495 49 90 506 106 394 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 7.30-15.30	gops@brodnica.ug.gov.pl	dla mieszkańców gminy Brodnica
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie	pomoc społeczna	Bobrowo 27, pok. 1,2 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.15-16.00 wt.-czw. 7.15-15.15 pt. 7.15-14.30	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Brzoziu	pomoc społeczna	Brzozie 50 87-313 Brzozie	56 49 12 925 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 śr., czw. 7.00-15.00 pt. 7.00-14.00	gops@brzozie.pl	dla mieszkańców gminy Brzozie
20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Górznie	praca socjalna	ul. Rynek 1 87-320 Górzno	56 49 88 181 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	gops.gorzno@wp.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Górzno

21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdziebni	pomoc społeczna	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 531 837 366 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.20 wt. 7.30-16.00	gops@swidziebnia.pl	dla mieszkańców gminy Świdziebnia
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	pomoc społeczna	GOPS, 87-340 Osiek 81a	56 49 381 21 56 49 381 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.30 pt. 7.30-14.30	swiadczenia@gminaosiek.pl	dla mieszkańców gminy Osiek
23	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bartniczce	pomoc społeczna	GOPS, ul. Brodnicka 8 87-321 Bartniczka	56 49 368 15 (16,17,18) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw.,pt. 7.15-15.15 wt. 8.00-16.00	gops@gopsbartniczka.pl	dla mieszkańców gminy Bartniczka
24	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie	pomoc społeczna	GOPS, 87-305 Zbiczno 199	56 49 393 19 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	gops@zbiczno.pl	dla mieszkańców gminy Zbiczno

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

25	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	- podejmowanie działań edukacyjno-terapeutycznych dla osób uzależnionych, prowadzenie grupy wsparcia dla osób współuzależnionych - udzielanie wsparcia osobom uzależnionym po zakończonej terapii stacjonarnej – terapia grupowa	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zapisy w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	poradnia@mops.brodnica.pl www.mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: miasta Brodnica gminy Brodnica gminy Świdziebnia
----	--	---	--------------------------------------	---	---	---	---

26	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	pomoc prawna w rozwiązywaniu problemów uzależnień	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	trzecia środa każdego miesiąca 8.30-12.00 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	poradnia@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców miasta Brodnicy
27	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brodnicy	praca z osobami uzależnionymi od alkoholu	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Informacje można uzyskać podczas rozmowy telefonicznej		dla mieszkańców miasta Brodnicy
28	Miejsko-Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jabłonowie Pom.	pomoc w sprawie placówek leczenia	ul. Główna 28, 87-330 Jabłonowo Pomorskie	56 697 68 04 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.30 - 17.00 wt.-czw. 7.30 - 15.30 pt. 7.30 - 14.00	usc@jablonowopomorskie.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Jabłonowo Pomorskie
29	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (gmina Brodnica)	rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Mazurska 13 87-300 Brodnica	56 494 16 12 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pierwszy wtorek miesiąca godz. 16.00-18.00	sekretariat@brodnica.ug.gov.pl	dla mieszkańców gminy Brodnica
30	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Bobrowo 27, pok. 1,2 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.15-16.00 wt.-czw. 7.15-15.15 pt. 7.15-14.30	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
31	Punkt konsultacyjny w Bobrowie	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Bobrowo 27, pok. 17 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	co druga środa miesiąca, począwszy od 13 stycznia w godz. 14.00-16.00	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo

32	Ośrodek Terapii i Rozwoju Osobistego	powierzenie zadania z zakresu rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Wyspiańskiego 4a 87-300 Brodnica	56 649 84 27 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Rejestracja od pn. do pt. osobiście lub telefonicznie w godz. 8.00-16.00		dla mieszkańców: gminy Bobrowo gminy Brzozie
33	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Brzoziu Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brzoziu	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Brzozie 50 87-313 Brzozie	56 49 12 917 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Terapeuta przyjmuje w co drugi i trzeci wtorek miesiąca w godz. 17.00-19.00	gops@brzozie.pl	dla mieszkańców gminy Brzozie
34	Miejsko-Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Górznie	pomoc w sprawie placówek leczenia odwykowego	ul. Rynek 1 87-320 Górzno	56 49 89 249 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	ug.gorzno@wp.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Górzno
35	Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Świdziebni	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 531 837 366 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.20 wt. 7.30-16.00	gops@swidziebnia.pl	dla mieszkańców gminy Świdziebnia
36	Gminna Komisja ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Osieku	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	UG, 87-340 Osiek 85	56 49 381 21 56 49 381 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.30-15.20 wt. 7.30-16.30 pt. 7.30-14.30	ug@gminaosiek.pl www.gminaosiek.pl	dla mieszkańców gminy Osiek
37	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zbicznie	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji w Zbicznie 87-305 Zbiczno 199	56 49 393 70 502 393 170 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 7.00-15.00	k.kwiatkowska@zbiczno.pl	dla mieszkańców gminy Zbiczno

38	Punkt konsultacyjny w Zbicznie	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Gminny Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji w Zbicznie 87-305 Zbiczno 199	797 21 00 002 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora			
39	Gminna Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bartniczce	rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień	Urząd Gminy ul. Brodnicka 8 87-321 Bartniczka	56 49 365 60 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.15-15.15 wt. 8.00-16.00	ugb@data.pl	dla mieszkańców gminy Bartniczka
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
40	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	- prowadzenie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie - udzielanie porad prawnych osobom dotkniętym przemocą w rodzinie - pomoc psychologiczna	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	zapisy w sekretariacie od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 do 15.15 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	poradnia@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: miasta Brodnica gminy Brodnica gminy Świdziebnia
41	Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Brodnicy	koordynacja działań w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	ul. Ustronie 2b 87-300 Brodnica	56 49 827 42 698 573 062 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. śr., czw., pt. 7.15-16.00 wt. 8.00-16.00	zi@mops.brodnica.pl	Dla mieszkańców miasta Brodnica głównie objętych procedurą Niebieskiej Karty
42	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem	szerokie wsparcie ofiarom przestępstw, ich rodzinom oraz w niewielkim zakresie świadkom	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	22 23 09 900 693 288 017 (24h) 663 561 304 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pt. 8.00-12.00 w okresie pandemii głównie konsultacje telefoniczne i email	fundacja@diesmei.pl	Dla mieszkańców powiatu brodnickiego

43	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Brodnicy	praca z osobami uzależnionymi od alkoholu, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Informacje można uzyskać podczas rozmowy telefonicznej		dla mieszkańców miasta Brodnicy
44	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Jabłonowie Pom.	udzielanie informacji o możliwości pomocy psychologicznej i pedagogicznej	ul. Główna 22, 87-330 Jabłonowo Pomorskie	56 498 04 92 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. 7.00-15.00	mgopsjab@op.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Jabłonowo Pomorskie
45	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (gmina Brodnica)	przemoc w rodzinie	ul. Mazurska 13 87-300 Brodnica	56 495 49 90 506 106 394 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt. 7.30-15.30	gops@brodnica.ug.gov.pl	dla mieszkańców gminy Brodnica
46	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Bobrowo 27, pok. 1,2 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.15-16.00 wt.-czw. 7.15-15.15 pt. 7.15-14.30	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
47	Punkt konsultacyjny w Bobrowie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	Bobrowo 27, pok. 17 87-327 Bobrowo	56 491 33 58 665 460 399 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	co druga środa miesiąca, począwszy od 13 stycznia w godz. 14.00-16.00	gops@bobrowo.org	dla mieszkańców gminy Bobrowo
48	Ośrodek Terapii i Rozwoju Osobistego	powierzenie zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Wyspiańskiego 4a 87-300 Brodnica	56 649 84 27 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	rejestracja od pn. do pt. osobiście lub telefonicznie w godz. 8.00-16.00		dla mieszkańców: gminy Bobrowo gminy Brzozie
49	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Brzoziu	-przeciwdziałanie przemocy w rodzinie -poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Brzozie 50 87-313 Brzozie	56 49 12 925 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	gops@brzozie.pl	dla mieszkańców gminy Brzozie
50	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Górznie	udzielanie informacji o możliwości pomocy psychologicznej i prawnej	ul. Rynek 1 87-320 Górzno	56 49 88 181 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 8.00-16.00	ug.gorzno@wp.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Górzno

51	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Świdziebni	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 531 837 366 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.00	gops@swidziebnia.pl	dla mieszkańców gminy Świdziebnia
52	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Osieku	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS, 87-340 Osiek 81a	56 49 381 21 56 49 381 23 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.30-15.30 wt. 7.30-16.30 pt. 7.30-14.30	swiadczenia@gminaosiek.pl	dla mieszkańców gminy Osiek
53	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Zbicznie	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS, 87-305 Zbiczno 199	56 43 393 19 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw. 7.00-15.00 wt. 7.00-16.00 pt. 7.00-14.00	gops@zbiczno.pl	dla mieszkańców gminy Zbiczno
54	Zespół Interdyscyplinarny	przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	GOPS ul. Brodnicka 8 87-321 Bartniczka	56 49 368 15 (16,17,18) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.15-15.15 wt. 8.00-16.00	gops@gopsbartniczka.pl	dla mieszkańców gminy Bartniczka
55	Kujawsko-Pomorska Niebieska Linia Telefoniczne Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	przemoc w rodzinie		800 154 030 bezpłatna infolinia	codziennie godz. 17.00-21.00	niebieskalinia@kujawsko-pomorskie.pl	osoby potrzebujące pomocy w związku z występowaniem przemocy w rodzinie, sytuacji konfliktowych oraz zagrożenia przemocą (bez względu na miejsce zamieszkania)
56	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 bezpłatna infolinia czynna całą dobę	Konsultacje wyłącznie drogą telefoniczną, mejlową lub listowną	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

57	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Dział Pomocy Społecznej Pomoc -pomoc doraźna	ul. Ustronie 2b 87-300 Brodnica	56 498 27 42 56 498 49 33 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.15 – 15.15 wt. 8.00-16.00 W okresie pandemii kontakt z pracownikami socjalnymi z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	pomocspoleczna@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców miasta Brodnicy
58	Stanowisko ds. Bezpieczeństwa Publicznego w Jabłonowie Pom.	wsparcie kryzysowe	ul. Główna 28, 87-330 Jabłonowo Pomorskie	56 697 68 39 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.30 - 17.00 wt.-czw. 7.30 - 15.30 pt. 7.30 - 14.00	zarzadzaniekryzysowe@jablonowopomorskie.pl	dla mieszkańców miasta i gminy Jabłonowo Pomorskie
59	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdziebni	poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 531 837 366 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.20 wt. 7.30-16.00	gops@swidziebnia.pl	dla mieszkańców gminy Świdziebnia
60	Starostwo Powiatowe w Brodnicy Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Sienkiewicza 23 87-300 Brodnica	56 49 41 005 56 49 30 105	pon.-pt. w godz. 7.30-15.30	starostwo.zk@brodnica.com.pl	osoba poszukująca pomocy w związku ze zdarzeniem kryzysowym
61	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Kamionka 23 87-300 Brodnica	564930357 564983226 564930617	pon.-pt. w godz. 7.30-15.30	umb@brodnica.pl mchwialkowski@brodnica.pl	osoba poszukująca pomocy w związku ze zdarzeniem kryzysowym

62	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Aleje Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
63	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy	Dział Pomocy Społecznej Pomoc -pomoc bezrobotnym zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	ul. Ustronie 2b 87-300 Brodnica	56 498 27 42 56 498 49 33 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.15 – 15.15 wt. 8.00-16.00 W okresie pandemii kontakt z pracownikami socjalnymi z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	pomocspoleczna@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców miasta Brodnicy
64	Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy	dla osób bezrobotnych	ul. Żwirki i Wigury 3 87-300 Brodnica	56 64 98 940 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.15-15.15	tobr@praca.gov.pl	dla mieszkańców powiatu brodnickiego
65	Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu	dla osób bezrobotnych	ul. Szosa Chełmińska 30/32, 87-100 Toruń	56 669 39 00 koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 7.30-15.30	wup@wup.torun.pl www.torun.pl	dla mieszkańców województwa kujawsko-pomorskiego
66	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

67	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Świdziebni	poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 531 837 366 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn., śr., czw., pt. 7.30-15.20 wt. 7.30-16.00	gops@swidziebnia.pl	dla mieszkańców gminy Świdziebnia
68	Fundacja DIES MEI Ministerstwo Sprawiedliwości Fundusz Sprawiedliwych	szerokie wsparcie ofiarom przestępstw, ich rodzinom oraz w niewielkim zakresie świadkom przestępstw	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	663 561 304 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	piątek godz. 8.00-12.00	r raczkowski@diesmei.pl	dla mieszkańców woj. kujawsko-pomorskiego
69	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem Fundacji DIES MEI	wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Ul. Mickiewicza 49/49a 87-100 Toruń	693 288 017 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Na czas epidemii SARS-CV-2 zawieszono działalność osobistych konsultacji	fundacja@diesmei.pl www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

70	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	ul. Kamionka 18 87-300 Brodnica	56 49 50 847 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. w godz. 7.30-15.30	r zecznikkonsumentow@brodnica.com.pl	dla mieszkańców powiatu brodnickiego, w sprawach nie wynikających z prowadzeniem działalności gospodarczej
71	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	

PRAWA PACJENTA

72	Narodowy Fundusz Zdrowia – Kujawsko-Pomorski Oddział w Bydgoszczy	prawa pacjenta	ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	52 32 52 706	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz-bydgoszcz.pl sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl	
73	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
74	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	pn. - pt. godz. 08.00-18.00 sb. 8.00-16.00	www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
75	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
76	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	ochrona praw dziecka	Biuro RPD Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia całodobowa	Przyjęcia interesantów: pn.-pt. godz. 08.15-16.15 tel.: (22) 583 66 00, 800 12 12 12 (prośba o wcześniejsze umówienia wizyty)	www.brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

77	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Brodnicy	prawo ubezpieczeń społecznych	ul. Mały Rynek 5 87-300 Brodnica	22 560 16 00	pn. 8.00-18.00 wt.-pn. 8.00-15.00	https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/65	dla mieszkańców powiatu brodnickiego
78	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty i emerytury - zasiłki - informacje dla płatników	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Automatyczne komunikaty informacyjne całodobowo	konsultanci pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
79	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu	prawo pracy	ul. Szosa Chełmińska 30 87-100 Toruń	56 622 83 65.	pn.-pt. 7.30-15.30	bydgoszcz.pip.gov.pl kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl	
80	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 111 35 88 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	pn.-pt. 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

PRAWO PODATKOWE							
81	Urząd Skarbowy w w Brodnicy	prawo podatkowe	ul. Sikorskiego 19 87-300 Brodnica	56 495 47 11	pn.-pt. 7.30-15.30.	US.Brodnica@mf.gov.pl https://www.kujawsko-pomorskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-brodnicy	dla mieszkańców powiatu brodnickiego
82	Krajowa Informacja Skarbowa	informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. oszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-/kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
83	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 <u>Sprawy dot. COVID</u> (22) 333 73 37 (38)	pn.-pt. godz. 8.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 8.00-16.00 pn.-pt. godz. 9.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl poradyCOVID@rf.gov.pl	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
84	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		

85	Urząd Ochrony Danych Osobowych	naruszenia ochrony danych osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	Infolinia: 606-950-000 czynna w dni robocze: 10.00–14.00	pn.-pt. godz. 8.00-16.00	https://uodo.gov.pl/pl/134/233 https://uodo.gov.pl/pl kancelaria@uodo.gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
86	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne	pn. 10.00-18.00 wt.-pt. 8.00-16.00	www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
87	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	porady prawne z Urzędu Marszałkowskiego	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	druga środa miesiąca 9.00-14.00 zapisy w sekretariacie od pn. do pt. w godz. 7.15 do 15.15 w okresie pandemii głównie porady telefoniczne	poradnia@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców powiatu brodnickiego
88	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Brodnicy Dział Poradnictwa Rodzinnego	porady prawne	ul. Św. Jakuba 22 87-300 Brodnica	56 491 97 71 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	trzecia środa miesiąca 8.30-12.30 zapisy w sekretariacie od pn. do pt. w godz. 7.15 do 15.15 W okresie pandemii głównie porady telefoniczne. W przypadkach wymagających bezpośredniego kontaktu ze specjalistą wizyta w poradni z zachowaniem wszelkich norm bezpieczeństwa.	poradnia@mops.brodnica.pl	dla mieszkańców: miasta Brodnica gminy Brodnica gminy Świedziebna

89	Urząd Gminy Brzozie	porady prawne	Brzozie 50 87-313 Brzozie	56 49 12 910 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	każdy czwartek miesiąca w godz. 15.30-16.30, po wcześniejszym uzgodnieniu tel.		dla mieszkańców gminy Brzozie
90	Urząd Gminy w Świdziebni	porady prawne	GOPS, 87-335 Świdziebnia 92A	56 49 384 60 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	każda środa miesiąca w godz. 9.00-11.00		dla mieszkańców gminy Świdziebnia
91	Urząd Gminy w Zbicznie	porady prawne	UG, 87-305 Zbiczno 140	56 43 393 17 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	każda środę miesiąca (po wcześniejszym uzgodnieniu tel.)		dla mieszkańców gminy Zbiczno
87	Centrum Kultury i Sportu w Osieku Urząd Miasta i Gminy w Jabłonowie Pomorskim	porady prawne	87-340 Osiek 81 ul. Główna 28 87-330 Jabłonowo Pomorskie	56 49 50 800 koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	wt. 12.00-16.00 pt. 9.00-13.00 pn., czw. 8.00-12.00 śr. 13.00-17.00		Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ / NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

NA TERENIE POWIATU BRODNICKIEGO

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **56 49 50 800**

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA						
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE
1	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Brodnica ul. Kamionka 18, pok. 12	pon.-pt. godz. 8-12	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.–pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 56 49 50 800
2	Punkt Zaborskiego Towarzystwa Naukowego	Jabłonowo Pomorskie ul. Główna 28	pon. ,czw. 8-12 śr. 13-17	-	nie	INFORMACJE i ZAPISY: pon.–pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 56 49 50 800
		Osiek 81 Gminny Ośrodek Kultury	wt. 12-16 pt. 9-13	-	tak	
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
3	Punkt Stowarzyszenia SURSUM CORDA	Brodnica ul. Kamionka 18, pok. 12	pon.-pt. godz. 13-17	we wtorki: mediacja	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.–pt. w godz. 7.30-15.30 pod nr 56 49 50 800

**INFORMACJA O ZASADACH I ZAKRESIE
UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ / ŚWIADCZENIA NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO
ORAZ OSOBACH UPRAWNIONYCH DO ICH OTRZYMANIA**

1. Nieodpłatna pomoc prawna (NPP) oraz nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (NPO) przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.
2. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem NPP/NPO składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z NPP/NPO w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej NPP/NPO.
3. **Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:**
 - 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej "osobą uprawnioną", o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym lub,
 - 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub,
 - 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
4. **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. **Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.**

5. Udzielanie NPP/NPO odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania NPP/NPO. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie NPP/NPO odbywa się poza kolejnością. Prowadząc rejestrację zgłoszeń dąży się do równomiernej rejestracji zgłoszeń osób uprawnionych odpowiednio do dyżurów w punktach NPP/NPO. Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu: **56 49 50 800**.
6. Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Osoby, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość składają staroście, w formie papierowej na adres: ul. Kamionka 18, 87-300 Brodnica lub elektronicznej na adres e-mail: starostwo@brodnica.com.pl oświadczenie, o którym mowa w pkt. 2, wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej (NPP)/nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (NPO) istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej NPP/NPO, będącej częścią B karty pomocy. Wypełnienie przez osobą uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest uzależnione od zgody osoby uprawnionej. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie NPP/NPO. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie NPP/NPO lub przekazać drogą elektroniczną na adres e-mail: starostwo@brodnica.com.pl.

Części B karty pomocy nie przekazuje się osobie uprawnionej w przypadku udzielania NPP/NPO poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Po udzielonej NPP/NPO osobę uprawnioną informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej NPP/NPO na adres e-mail: starostwo@brodnica.com.pl lub listownie na adres: ul. Kamionka 18, 87-300 Brodnica.